

《 株式会社トービ 行動規範及び行動基準 》

行動規範1 「お客様の立場にたってお客様の満足を追求します。」

<行動基準>

1. お客様の満足と信頼の獲得を第一に考え、「できるまで最大限の努力を惜しまず、取組みます」。
2. お客様の声に真摯に耳を傾け、丁寧で誠実に対応します。
3. お客様の機密情報・個人情報を厳格に管理します。

行動規範2 「チームワークで総合力を発揮し取組みます。」

<行動基準>

1. 社業発展のため会社方針を全員で理解し、お互いが協力しあい、総合力で対応いたします。

行動規範3 「家族にも誇れるような活気にあふれる風通しのよい職場にします。」

<行動基準>

1. 社内ルールを遵守し、働きやすく風通しの良い職場環境をつくります。
2. 業務に関わる全ての人の人権・個性を尊重し、常に誠実な態度で接します。
3. 明確な目標を掲げ、情熱を持って行動します。
4. 革新を求める姿勢を大切にし、新たな課題にも果敢に挑戦します。
5. 良いところを学ぶ気風を大切にし、次の世代を担う社員を大事に育てます。

行動規範4 「お客様とともに、企業倫理・法令遵守、ILO の定めた中核的労働基準遵守を徹底し、公正・透明で自由な事業活動を行います。」

<行動基準>

1. 「企業倫理・法令遵守」を常に最優先とし、高い倫理観と社会的良識に基づき、正々堂々と行動します。
2. ILO の定めた中核的労働基準（結社の自由・団体交渉権の承認、強制労働の禁止、児童労働の禁止、差別の撤廃）の遵守を徹底いたします。
3. お客様や社会の利益に反する行為や、公正で自由な競争を阻害する行為は絶対に行いません。
4. お客様、協力会社等の全てのお取引先さまと、健全で透明性のある関係を維持します。

行動規範5 「健全な社会の一員として、あるべき姿を積極的に追求します。」

<行動基準>

1. 企業として求められる社会的責任を自覚し、皆様の信頼を獲得します。
2. 企業活動を通して環境負荷の低減、地球環境の保全、社会の持続的発展に寄与できるよう積極的に取組みます。
3. 反社会的勢力の威嚇には、絶対に屈しません。毅然として、勇気をもって排除します。
4. 環境負荷の低減に努め、循環型社会の実現に寄与します。